

FELHASZNÁLÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről az

In mid Air ERP Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság,
székhely: 1117 Budapest, Fehérvári út 36.,
cégjegyzékszám: Cg.01-09-357326, adószáma: 23059524-2-43,
képviselő: Hodos Anita Andrea, ügyvezető,
mint Szoftver használatba adó, a továbbiakban: **Szolgáltató, vagy In mid Air ERP.**
másrészről a(z)

Licenc előfizető cégneve:
székhely:
levelezési cím:
cégjegyzékszám:
adószám:
képviselő(k) neve(i):

Licenc előfizető kapcsolattartója:
név:
e-mail cím:
telefon:

Számlafizető (ha eltér a Licenc előfizetőtől):
.....
székhely:
levelezési cím:
cégjegyzékszám:
adószám:
képviselő(k):

a számlafogadásra használt e-mail cím:

Számlafizető kapcsolattartója:
név:
e-mail:
telefon:

mint a Szoftvert használatba vevő előfizető, a továbbiakban: **Licenc előfizető,**

Szolgáltató, vagy In mid Air ERP, valamint a Licenc előfizető a továbbiakban együttesen: **Felek**
között az alulírott helyen és időben, az alábbi feltételek szerint:

I. DEFINÍCIÓK

Jelen szerződés alkalmazásában, és a felek közötti jogviszonyra irányadó fogalom meghatározások a következők:

1. **szolgáltató:** az In mid Air ERP Kft., törvényesen bejegyzett gazdasági társaság, aki a jelen szerződés alapján az IMA Szoftver felhasználását biztosítja, valamint a jelen szerződés 1. sz. mellékletében rögzített szolgáltatás(oka)t nyújtja (a továbbiakban: Szolgáltató vagy In mid Air ERP).
2. **szolgáltatás(ok):** Az IMA Szoftver használatba adása és a hozzákapcsolódó szolgáltatás(ok).
3. **külső szolgáltató(k):** Szolgáltató stratégia partnerei, illetve alvállalkozói partnerei, valamint azon szolgáltatók, akik egy kialakított API kapcsolattal előfizető érdekeltségi körébe tartoznak.

4. **szolgáltató stratégiai partnere:** az az In mid Air ERP-vel együttműködő partner szolgáltató, akinek a szolgáltatásait az IMA Szoftver keretrendszerén keresztül lehet elérni és használni, de a szolgáltató stratégiai partnerrel Licenc előfizető közvetlen szerződést köt, előfizetését általában a stratégiai partnernél közvetlenül rendezi, némely esetben viszont az In mid Air ERP közvetítésével.
5. **szolgáltató alvállalkozó partnere:** akivel az In mid Air ERP közvetlenül szerződik, az alvállalkozó szolgáltatásait a Licenc előfizető felé tovább értékesíti. Licenc előfizető közvetlen szerződést nem köt.
6. **Licenc előfizető:** az a nem természetes – adószámmal rendelkező – személy, gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozás, akinek az adatai a Szolgáltatónál a jelen szerződés megkötése folytán, a Szolgáltató rendszerében, mint Licenc előfizető kerülnek rögzítésre. A Licenc előfizető személye nem módosítható, csak szerződés megszüntetéssel és újrakötéssel. Egyetlen Licenc előfizető sem rendelkezik kizárólagos Licenc engedéllyel.
7. **számlafizető:** ha a számlafizető különbözik a Licenc előfizetőtől, az IMA Szoftver felhasználására jogosultságot nem kap, csak a felmerülő költségek rendezésére vállal anyagi kötelezettséget. A Licenc előfizető és a számlafizető között létrejött megállapodást, egy mindkét fél által aláírt – jelen szerződés 2. sz. mellékletét képező – Tartozáselvállalási szerződés benyújtásával támasztják alá Szolgáltató felé. (A 2. sz. melléklet szerinti szerződés megkötése ezen esetben kötelező). Amennyiben számlafizető pénzügyi teljesítése elmarad, a Licenc előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettsége továbbra is fennáll.
8. **elsődleges felhasználó:** az a természetes személy – a jelen szerződésben a Licenc előfizető által megjelölt kapcsolattartó –, akinek a Szolgáltató jelen szerződés alapján először kiadja az IMA Szoftver felhasználásához szükséges Licenc kódot (a továbbiakban: Elsődleges Felhasználó). Az Elsődleges Felhasználó rendelkezik a licencen belül elsőként azzal a jogosultsággal, hogy a Másodlagos Felhasználóknak különböző szintű jogosultságokkal felhasználói hozzáférést hozzon létre.
9. **másodlagos felhasználó:** minden olyan felhasználó, aki nem minősül elsődleges felhasználónak (a továbbiakban: Másodlagos Felhasználó).
10. **szoftverfelhasználók:** az Elsődleges és Másodlagos Felhasználó együtt (a továbbiakban: Szoftverfelhasználók).
11. **IMA szoftver:** Az IMA Szoftver a szerzők szellemi tulajdonában áll. Az IMA Szoftver egy online, felhő alapú vállalatirányítási és könyvelési keretrendszer, melyet Licenc előfizető a kiadott licencén keresztül vesz igénybe.
12. **felhasználási dokumentáció:** a felhasználási szerződés megkötését követően, a Licenc kód megküldésével egyidejűleg küldött e-mailben megjelölt azon forráshelyek - az IMA Szoftver valamennyi („online”, nyomtatott) dokumentációja vagy képi megjelenése, ill. ezek bármilyen formában rögzített minden fajtája -, amelyek tartalmazzák az IMA Szoftver működésének sajátosságait, funkcióit. A felhasználási dokumentáció nem tekinthető teljesnek, az folyamatosan bővül (a továbbiakban: Felhasználási Dokumentáció).
13. **Licenc (felhasználási engedély):** az IMA Szoftverhez való, jelen szerződés alapján biztosított hozzáférési engedély. A Licencet egy ún. Licenc kód azonosítja, valamint a Licenc aktiválásához felhasználónév - jelszó páros (az elsődleges felhasználói hozzáférés) kerül kiadásra.
14. **a Licenc előfizetés típusai:** A Licenc előfizető igazolt jogosultsága szerint megkülönböztetünk **ERP** (vállalatirányítási), illetve **könyvelői licenc** előfizetést:
 - (a) **ERP (vállalatirányítási) licenc:** a mindenkor teljes alap funkcionalitással rendelkezik. ERP licenc további cége(i): a fő licenchez kapcsoltan, az alatt működve a kizárólag könyvelői licenc megegyező funkcionalitással rendelkeznek, az ERP licenc további cégeinek további előfizetésének és funkcionalitásának típusa a mindenkor Díjsszabás szerint alakul.
 - (b) **könyvelői licenc:** kizárólag könyvelési és pénzügyi funkciókat tartalmaz, az ERP bővített funkcionalitása nélkül. Licenc előfizető kizárólag akkor jogosult az IMA Szoftver könyvelési előfizetését igénybe venni, ha a 69.20 TEÁOR kódú - számviteli/könyvvizsgálói/adószakértői - tevékenység végzésére jogosult. Szolgáltató ezen körülmény fennállását jogosult ellenőrizni a szerződés ideje alatt is.

15. **szolgáltatási díj:** magában foglalja az IMA Szoftver felhasználásának és az egyéb megrendelt és igénybe vett szolgáltatásoknak jelen szerződés 1. sz. mellékletében rögzített díjait az I.14. és a II.1. pontban részletezettek szerint (a továbbiakban együtt: Díjszabás).
16. **Licenc kód:** a Licenc kiadásakor nevesített egyedi kód, mely az IMA Szoftver első belépéséhez szükséges és az előfizetés egyértelmű beazonosítását biztosítja.
17. **kliensprogram:** Az IMA Szoftvernek a Szoftverfelhasználók eszközére (számítógépére) letöltött, telepített változata.
18. **adminisztrációs felület:** az IMA Szoftver kliensprogramjának az a felülete, ahol a Licenc előfizető jogosult saját maga felhasználói hozzáférést biztosítani bármely Másodlagos Felhasználó részére, illetve ahol a programot egyéb beállításokkal testre szabhatja.
19. **archív előfizetés:** – Licence vagy Licencen belül cégre – amikor az adott egységen belül valós, érdemi adatmódosítás nem végezhető, csak adatszolgáltatásra alkalmas kereséseket lehet indítani. Az archív előfizetés visszaállítható aktív státuszba. (Lásd Díjszabás.)
20. **nyilvántartott cég:** az ERP licencben / könyvelői licencen belül feldolgozott, könyvelt cég, aktív / archív státuszú nyilvántartott cég.
21. **adat:** minden olyan adat, melyet a Szoftverfelhasználók a rendszerben rögzítenek vagy módosítani tudnak.
22. **ügyfélszolgálat:** a Szolgáltató azon szoftvertámogatása, amit a Licenc előfizetőnek az IMA Szoftver működésével kapcsolatban – írásos módon vagy bizonyos esetekben telefonon – nyújt.
23. **programhiba:** programhibának tekintendő minden olyan programviselkedés, melyet a Felek közös megegyezéssel hibának minősítenek (a továbbiakban: Programhiba). Vitatott esetben programhibának tekintendő az olyan programviselkedés, amely egy másik élő adatbázison is reprodukálható, valamint a Felhasználási Dokumentációban leírtakkal, vagy abból levezethető állításokkal ellentétes.
24. **visszakapcsolási díj:** a visszakapcsolási díj fajtái és díjai a mindenkor érvényben lévő Díjszabásban feltüntetett esetben és rögzítettek szerint kerülnek felszámításra.

II. A SZERZŐDÉS TÁRGYA, LÉTREJÖTTE ÉS IDŐBELI HATÁLYA

1. A Szolgáltató jelen szerződés keretében biztosítja a Licenc előfizető számára az IMA Szoftver felhasználásának – valamint hozzá kapcsolódóan a Licenc előfizető részéről megrendelt egyéb szolgáltatások igénybevételének – a jogát, a Licenc előfizető pedig kötelezettséget vállal az IMA Szoftver felhasználására és a kapcsolódó szolgáltatások jelen szerződés rendelkezéseinek megfelelő igénybevételére és a Díjszabás szerinti szolgáltatási díj megfizetésére. Szolgáltató kizárólag a Licenc előfizetőn keresztül nyújt szolgáltatást a nyilvántartott cégnek (lásd Definíciók 20. pontja), akár az ügyfélszolgált, akár a nyilvántartott cég részére teljesített egyéb szolgáltatás esetében.

A Licenc előfizetés típusa: ERP (vállalatirányítási) licenc
 könyvelői licenc

ld. I. Definíciók, 14. pont. (A típus egyértelmű kiválasztása kötelező.)

2. A fenti 1. pontban biztosított felhasználási jog a jelen Felhasználási Szerződés fennállásának időtartamáig szól, és nem kizárólagos jellegű.
3. Szolgáltató kijelenti, hogy az általa átadott IMA Szoftveren harmadik személynek nincs olyan joga, jogosultsága, amely a Licenc előfizető jelen szerződéssel biztosított felhasználási jogát korlátozná, vagy kizárná.
4. A Felek közötti jelen Felhasználási Szerződés mindkét Fél által történő aláírásának napján lép hatályba és határozatlan időtartamra szólóan jön létre.

III. AZ IMA SZOFTVER FELHASZNÁLÁSI JOGÁRA VONATKOZÓ ENGEDÉLY (LICENC) MEGADÁSA

A Szolgáltató jelen Szerződés keretében biztosított felhasználási jog vonatkozásában nem korlátozza a szoftverfelhasználók számát, vagyis lehetőséget biztosít a Licenc előfizető számára, hogy mennyiségi korlátozás nélkül, bármennyi Másodlagos Felhasználó részére hozzáférést adjon az IMA Szoftver – jelen szerződésnek megfelelő – felhasználására, azonban az IMA Szoftver ill. annak forráskódjának vagy bármely elemének tulajdonjogát nem ruházza át, azok továbbra is a Szolgáltató és a szerzők tulajdonában maradnak.

IV. PRÓBAVERZIÓ, TELJES KÖRŰ HASZNÁLAT, OKTATÁS

1. A jelen szerződés aláírásával a Licenc előfizető elismeri, hogy a Szolgáltató honlapján hozzáférhető „demó verzió”-t részletesen megismerte, kipróbálta, leellenőrizte, és azt a céljai megvalósítására alkalmasnak, megfelelőnek találta.
2. A Licenc előfizető tudomásul veszi, hogy az IMA Szoftver végleges felhasználásához elengedhetetlen a jelen szerződés aláírása.
3. A jelen szerződés Licenc előfizető részéről aláírt példányának a Szolgáltató általi kézhezvételét követően a Szolgáltató, az IMA Szoftver személyre szabott, a Licenc előfizető nevére szóló verziójának telepítéséhez és a Licenc előfizető belépéséhez szükséges adatokat, a Licenc előfizető kapcsolattartójának küldi meg, aki az Elsődleges felhasználói jogosultságot is megkapja. A szerződés tárgyát képező IMA Szoftver a „demó verzió” kipróbálása és a jelen felhasználási szerződés aláírása után, az Elsődleges felhasználó belépési adatainak kézhezvételét követően válik teljes körűen használhatóvá. Az első bejelentkezés után az Elsődleges Felhasználónak lehetősége van, és ajánlott a Szolgáltató részéről megküldött jelszót módosítani, valamint Másodlagos felhasználói hozzáféréseket létrehozni és kiadni.
4. A Szolgáltató IMA Szoftver egyes funkcióit, működésének sajátosságait tartalmazó forráshelyek megjelölését (Felhasználási dokumentáció) a Licenc kóddal egyidejűleg küldi meg a Licenc Előfizető részére a jelen szerződésben rögzített kapcsolattartó e-mail címére, illetve ezen dokumentációk a honlapról (is elérhetőek).
5. A Szolgáltató az IMA Szoftver megismeréséhez – térítés ellenében – min. 4 óra időtartamú online vagy személyes bevezető oktatást ír elő, ami arra szolgál, hogy a Szoftverfelhasználók az alapbeállításokat elsajátítsák. Az IMA Szoftver működését érintő hibabejelentést kizárólag abban az esetben fogadja el a Szolgáltató, ha ezt a bevezető oktatást a bejelentő Szoftverfelhasználók igazoltan elvégezték.
6. A Szolgáltató az új partnereinek, így a jelen szerződést kötő Licenc előfizetőnek is, kötelező ügyfélszolgálat előfizetést ír elő, mely a későbbiekben lemondható (ld. IX. 8.c. pont, illetve a Díjszabás).
7. Az IMA Akadémia online / offline / videós formában egy magasabb szintű képzést biztosít, ami túlmutat a rendszer informatikai használatán. Szolgáltató ezt a szolgáltatást olyan felhasználó partnerei révén nyújtja, akik maguk is magas szinten gyakorló felhasználók. Az oktatások/képzések egyéb részleteiről a Szolgáltató honlapján lehet tájékozódni.

V. AZ IMA SZOFTVER FELHASZNÁLÁSÁNAK INFORMATIKAI ÉS SZAKMAI KÖVETELMÉNYEI

1. A Szoftver működésének informatikai követelményei

- 1.1. A Szoftver kliensprogramja a Szoftverfelhasználók számítógépén, míg a Szoftverfelhasználók által létrehozott adatbázis a Szolgáltató szerverén működik a Szolgáltató székhelyétől elkülönített

helyen, a vonatkozó szabványoknak megfelelő környezetben.

- 1.2. A kliensprogram és az adatbázis közötti kapcsolathoz, vagyis az IMA Szoftver használatához aktív internetkapcsolat szükséges. Az online kapcsolat kialakítása, fenntartása és stabil működése a Szoftverfelhasználók felelősségi körébe tartozik.

2. A Szoftver felhasználásának szakmai követelményei

- 2.1. A Szolgáltató szolgáltatásait azon Szoftverfelhasználók vehetik igénybe, akik a jogszabályokban előírt, tevékenységükhöz szükséges engedélyekkel rendelkeznek – ld. előfizetés típusa / könyvelői licenc. Szolgáltató ezek meglétét részletesen nem ellenőrzi és azok hiánya miatt keletkező károkért semmilyen felelősséget nem vállal. A szoftverfelhasználási tevékenység jogszerűségéért és szakmai megfelelőségéért minden esetben a Licenc előfizető saját maga felel.
- 2.2. A vállalatirányítási rendszer használatához külön szakmai követelmények nem társulnak, a szakmai megfelelőségért, a képzett szakmai partnerért Licenc előfizetője maga felel.

VI. A SZOFTVERFELHASZNÁLÓK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

1. A Licenc előfizető az IMA Szoftvert tovább nem értékesítheti, bérbe nem adhatja és a jelen szerződéssel megszerzett felhasználási jogát nem ruházhatja át más harmadik személyre. A jelen szerződésnek megfelelően más harmadik személynek engedélyezett hozzáférés biztosítása nem jelenti a felhasználási jog semminemű átruházását.
2. Licenc előfizető nem jogosult az IMA Szoftver módosítására és/vagy továbbfejlesztésére, többszörözésére, forgalmazására, valamint nem fejtheti vissza, nem választhatja szét az IMA Szoftvert, továbbá nem jogosult sem közvetlen, sem közvetett módon visszafejteni programkódot és nem kutathat forráskód, objektumkód vagy alapstruktúrák, ötletek, algoritmusok után.
3. A Licenc előfizető köteles írásban haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül bejelenteni az adataiban bekövetkezett olyan változásokat, amelyek a szerződéskötéskor rögzítésre kerültek. Ennek elmulasztásából adódó károkért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

VII. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

1. A Licenc előfizető jelen szerződés aláírásával elfogadja, hogy a Szolgáltató az IMA Szoftver jellegéből adódóan, a hibamentes működést nem garantálja, az IMA Szoftver hibamentességéért - a Ptk. 6:159. §-ában rögzítettektől eltérően - kellékszavatosságot nem vállal.
2. A Szolgáltató jelen szerződés aláírásával vállalja, hogy a vonatkozó jogszabályoknak – különösen a számviteli- és adójogszabályoknak – megfelelő IMA Szoftvert biztosít a Licenc előfizető részére, a jogszabály változásokat folyamatosan követi, és azokat a lehető legrövidebb időn belül, a hatályba lépésüket követően szükség esetén az IMA Szoftveren átvezeti, a szükséges módosításokat végrehajtja.
3. A Szolgáltató az IMA Szoftver elérhetőségét – a szoftverkarbantartás és frissítés okán tervezett leállásokat bele nem számolva - évi 97 %-os rendelkezésre állással vállalja.

VIII. A SZOLGÁLTATÁSI DÍJ ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK FIZETÉSE, FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. A Licenc előfizető az IMA Szoftver használatáért és az egyéb megrendelt szolgáltatások igénybevételéért a jelen szerződés 1. sz. mellékletében rögzített Díjszabás (ld. Definíciók 15. pont) szerinti díjakat köteles fizetni a Szolgáltató részére.

2. A Felek megállapodnak abban, hogy a Díjszabás szerinti szolgáltatási díjak reálértékét a szerződéses jogviszonyuk alatt meg kívánják őrizni, ezért a Licenc előfizetőre irányadó Díjszabás szerinti szolgáltatási díj minden évben egyszer, legalább a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett fogyasztóiár-index változás mértékével megemelkedik, hacsak a Szolgáltató másképp nem dönt. A fogyasztóiár-index alakulásáról vagy az esetleges egyéb áremelésről a Szolgáltató köteles a Szerződő Felet írásban értesíteni.
3. A Szolgáltató az általa biztosított szolgáltatások díjáról – havi felhasználás alapján – a tárgyhónapot követő hó 5. napjáig elektronikus számlát állít ki 8 napos fizetési határidővel. Szolgáltató a külső szolgáltatók által biztosított szolgáltatásokat - a külső szolgáltatói elszámolásokat követően, havi elszámolás alapján - külön számlán benyújthatja Licenc előfizetőnek 8 napos fizetési határidővel.
4. Amennyiben Licenc előfizető helyett más harmadik személy Számlafizető egyenlíti ki a Szolgáltatási díjat, abban az esetben a Számlafizető köteles a jelen szerződés 2. sz. mellékletét képező tartozáselvallásról szóló teljes bizonyító erejű, írásbeli szerződést kötni, és azt a megkötésével egyidejűleg Szolgáltató részére megküldeni. A Szolgáltató a tartozáselvallási szerződés kézhezvételétől a Számlafizető és a Licenc előfizető részére is egyidejűleg megküldi a Szolgáltatási díj számláját a jelen szerződésben, illetve a nyilatkozatban rögzített e-mail címekre. A Ptk. 6:206. §-ában foglalt rendelkezések szerint a Szolgáltató díjkövetelésének megfizetésére a Számlafizető és a Licenc előfizető egyetemlegesen kötelezett.
5. Amennyiben a Licenc előfizető – saját maga, vagy a Számlafizető partnerének hibájából – 8 (nyolc) napot meghaladó fizetési késedelembe esik, úgy Szolgáltató jogosult az IMA Szoftver korlátozására, minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére. A 15 (tizenöt) napot meghaladó késedelem esetén a Szolgáltató a Licenc előfizető rendszerhasználati elérését jogosult felfüggeszteni a tartozás, illetve a visszakapcsolási díj hiánytalan megfizetéséig. A korlátozás, vagy felfüggesztés időtartamára a Licenc előfizetőt jóváírás nem illeti meg.
6. Amennyiben a Licenc előfizető díjtartozás miatt a fentiekben meghatározottak szerint legalább kétszer felfüggesztésre kerül, úgy Szolgáltatónak jogában áll a következő esetben a Szolgáltatást azonnali hatállyal véglegesen felfüggeszteni, további szerződés lehetőségét megvonni, és a jelen szerződést azonnali hatállyal megszüntetni.
7. Felek megállapodása szerint a Licenc előfizető a Szolgáltatónak a Díjszabás szerinti szolgáltatási díjra vonatkozó követelésével szemben kizárólag a Szolgáltatóval lefolytatott előzetes egyeztetés eredményeképpen a Felek között létrejött külön megállapodás alapján jogosult beszámítással élni. A Felek rögzítik, hogy a jogosulatlan beszámítás súlyos szerződésszegésnek minősül.
8. Jelen szerződés független bármilyen más, a Felek között létrejött fejlesztési vagy egyéb szerződéstől, megrendeléstől. Fejlesztést kizárólag akkor jogosult a Licenc előfizető igényelni (megrendelni), ha a Szolgáltatóval élő, tartozásmentes szerződése áll fenn.

IX. AZ IMA SZOFTVER ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TÁMOGATÁSÁNAK FELTÉTELEI

1. A Licenc előfizető által bejelentett rendszerhibák kezelése és elhárítása érdekében a Szolgáltató folyamatos számítástechnikai támogatást nyújt.
2. Az Ügyfélszolgálat kizárólag Licenc előfizetők részére nyújt segítséget, abban az esetben, ha a Szolgáltatási Díjat hiánytalanul és késedelemmentől mentesen kiegyenlítették. A Nyilvántartott cégek a panaszokkal kizárólag a Licenc előfizetőhöz fordulhatnak. A Szolgáltató a Nyilvántartott cégtől panaszt, hibabejelentést nem fogad.
3. A Licenc előfizető köteles az észlelt programhibákat a Szolgáltató mindenkor honlapján erre a célra biztosított felületen haladéktalanul bejelenteni. A Licenc előfizető a Szolgáltató honlapján erre kialakított felületén, ún. hibajegy beküldésével, a „Ticket beküldése” gombra kattintással indíthatja el a hibabejelentését.

4. Szolgáltató a felmerülő hibák kivizsgálását és kijavítását a bejelentéstől számított legkésőbb 3 (három) munkanapon belül megkezdi, amennyiben az telefonos segítségnyújtással vagy elektronikus úton történő adatküldés alapján történő javítással nem javítható ki.
5. A Szolgáltató ügyfélszolgálati szolgáltatása nem terjed ki a Szoftverfelhasználók számítástechnikai rendszereivel (számítógép, hálózat, internetszolgáltatás, egyéb szoftverek, stb.) kapcsolatos hibák kezelésére és az ezzel kapcsolatos tanácsadásra, valamint a könyvelési szakmai tudáshiányból eredő könyvelési hibák megoldására és tanácsadására.
6. Szolgáltató rendszeresen frissítéseket eszközöl az IMA Szoftveren, ezzel emelve a szolgáltatás minőségét, biztosítva a javítócsomagokat vagy egyéb új funkciók bevezetését (szoftvertámogatás).
7. Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a külső szolgáltató (ld. Definíciók 3. pont) által biztosított funkciókra. Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben tudomására jut vagy értesítést kap olyan akadályokról, zavarokról (pl. tervezett karbantartás vagy más leállás), amelyek a külső szolgáltatók által biztosított funkciók használatát érintik, a Licenc előfizetőt online felületen vagy e-mailben értesíti, de az azokból eredő bárminemű következményért (kárért, veszteségért, hátrányért) felelősséget nem vállal.
8. Az Ügyfélszolgálati támogatást a Szolgáltató az alábbiak szerint elhatárolt módon nyújtja a Licenc előfizetőnek:
 - a) **ingyenes ügyfélszolgálat:** amikor a Szolgáltató telefonos vagy online ügyfélszolgálatát, a Licenc előfizető elakadását azonnali segítségnyújtással, a Licenc előfizető kliensprogramjába történő belépése nélkül el tudja végezni.
 - b) **térítés ellenében történő ügyfélszolgálat:** mindazon támogatási tevékenység, aminek elvégzéséhez a Licenc előfizető kliensprogramjába be kell lépni, és úgy kell segítséget nyújtani.
 - c) **kötelező ügyfélszolgálat:** minden új Licenc előfizető köteles a hatályos Díjszabás szerinti ügyfélszolgálati előfizetési díjat fizetni. Az ügyfélszolgálati előfizetés a Licenc előfizető kezdeményezésére a Díjszabásban megjelölt kötelező időszakon túl lemondható.
 - d) minden olyan számviteli és pénzügyi (könyvelési) szakmai probléma bejelentése esetén a segítségnyújtás a jelen szerződés 1. sz. mellékletében feltüntetett Díjszabásban szereplő **tanácsadási díj** ellenében történik.
 - e) minden olyan **ügyfélszolgálati szolgáltatás, ami a Szoftverfelhasználók oktatását foglalja magában**, kizárólag a Szolgáltatóval kötött, személyre szabott vagy az IMA Akadémia keretein belül, külön megállapodás alapján történik.

X. FELELŐSÉGI RENDELKEZÉSEK, A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA ÉS KORLÁTOZÁSA

1. Az esetleges programhibák következtében, a Licenc előfizető érdekkörében felmerülő elmaradt haszon vagy anyagi kár megtérítése jelen szerződés keretei között kizárt.
2. A Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a szolgáltatásokban kiesést okozó, illetve műszaki, technikai jellegű hibákért anyagi felelősséget nem vállal, kártérítési kötelezettsége nincs. A Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató az internethálózat működéséből adódó esetleges információvesztésekért, túlterhelésért és harmadik fél által okozott üzembiztonságért semmilyen felelősséget nem vállal.
3. Az adatok mentéséről, az adatbázisok biztonságáról, a folyamatos fejlesztésekről Szolgáltató a legmesszemenőkig gondoskodik, de nem felel semmilyen kárért, amit a Szoftverfelhasználók helytelen kezeléséből fakadó meghibásodások okozhatnak. A Szolgáltatót nem terheli felelősség azokért a károkért, amik abból erednek, hogy a Szoftverfelhasználók a jelszavukat elfelejtik, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.
4. A Licenc előfizető felelőssége, hogy a számviteli törvényben foglalt adatmegőrzési kötelezettségének (2020. évi C. törvény 169. §.) a jelen szerződés fennállta alatt és azt követően is eleget tegyen, és ehhez a Szoftver felhasználásának időtartama alatt rendszeres adatmentéseket végezzen.

5. A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kárért, mely előre nem látható, illetve el nem hárítható külső okból (pl. vis maior) ered.
6. A Szolgáltató kifejezetten kizárja felelősségét olyan károk megtérítésére (beleértve bármely olyan közvetett vagy közvetlen kárt, illetve veszteséget, ideértve az adatvesztést, üzleti haszon elmaradását is), amelyek az IMA Szoftver használatából vagy nem használhatóságából származnak. A Szolgáltató kártérítési felelősségének felső összeghatára 2 (két) havi szolgáltatási díj összegére korlátozott, kivéve, ha jogszabály a felelősség ilyen korlátozását kifejezetten kizárja (pl. szándékos és bűncselekménnyel okozott kár).

XI. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK, ÉS ANNAK MÓDOSÍTÁSA

1. A Felek rögzítik, és a Licenc előfizető jelen szerződés aláírásával elfogadja a mai napon hatályos Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF), amely a Szolgáltató honlapján elérhető és letölthető és jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi.
2. A Licenc előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató bármikor jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, melyről a hatályba lépés előtt 15 (tizenöt) nappal e-mailben értesítést küld. Ha a Licenc előfizető az értesítés kiküldésétől számított 15 (tizenöt) napon belül e-mailben nem jelez vissza, hogy a módosítást nem fogadja el, abban az esetben a módosítás rendelkezései az írásbeli értesítésben megjelölt időpontban hatályba lépnek, és azok a Felek jogviszonyára a továbbiakban érvényesnek minősülnek. Amennyiben a Licenc előfizető az értesítés kiküldésétől számított 15 (tizenöt) napon belül e-mailben azt jelzi vissza, hogy a módosítást nem fogadja el, abban az esetben a Felek közötti jelen szerződés a módosítás hatálybalépésének napjával megszűnik.

XII. ADATVÉDELEM, ADATKEZELÉS ÉS TITOKTARTÁS

1. A Szolgáltató a jelen szerződés fennállásának időtartama alatt mindent megtesz az IMA Szoftverbe feltöltött állományok (adatok, dokumentumok) megőrzéséért, de azok tartalmát nem ellenőrzi, ezért felelősséget nem vállal. Az esetleges üzemhibákból adódó adatvesztések kapcsán minden felelősséget kizár.
2. A Szoftverfelhasználók által a Szolgáltató szerverére feltöltött és tárolt adatok kizárólag annak a Licenc tulajdonosnak a tulajdonát képezik, aki azzal jogszerűen rendelkezik, és jogszerűen feltöltötte azokat. A Szolgáltató az adatokat nem adhatja el, nem hozhatja nyilvánosságra, nem juttathatja harmadik félhez, általában nem jogosult vele rendelkezni. Ez a rendelkezés nem érinti azon esetet, amennyiben bármely hatóság felhívására jogszabályi rendelkezés alapján köteles a Szolgáltató az adatok kiadására.
3. Minden, a rendszer által kiállított bizonylaton a Licenc előfizető azon adatai szerepelnek, melyet a Licenc előfizető adott meg. A megadott adatokat a Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, azok helyességéért kizárólag a Licenc előfizető felel.
4. Szolgáltató a tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.
5. A Szolgáltató weboldalának használatához és a jelen Felhasználási szerződéshez kapcsolódó törvényes adatkezelésére vonatkozó részletesen szabályait a Szolgáltató mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, ami a www.imaerp.com weboldalon érhető el.

XIII. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

1. A Szolgáltató rendkívüli felmondása

A Szolgáltató jogosult a Felhasználási Szerződést a Licenc előfizetőhöz intézett egyoldalú, e-mailben vagy más írásos formában tett rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondani a következő esetekben:

- ha a Licenc előfizetőnek 30 (harminc) napot meghaladóan lejárt számlatartozása van vele szemben;
- ha a Licenc előfizető a jelen szerződés vagy a Szolgáltató ÁSZF-ének valamely rendelkezését megszegve, súlyos szerződésszegést követ el;
- ha a Licenc előfizető a jelen szerződés I./14.b. pontjában előírt szakmai követelményt (regisztrált könyvelő meglétét) nem teljesíti;
- ha Licenc előfizető által Szolgáltató szerverein elhelyezett tartalom, Licenc előfizető által folytatott tevékenység vagy a közvetetten azok által kiváltott, más internet-felhasználók irányából tapasztalható tevékenységek veszélyeztetik Szolgáltató szervereinek, hálózatának működőképességét, biztonságát;
- ha a Licenc előfizető nem tesz eleget a jogszabályokban előírt kötelezettségeinek;
- ha a Licenc előfizető a szolgáltatás igénybevételével kárt okoz;
- a Licenc előfizetővel szemben végelszámolási-, felszámolási-, avagy csődeljárás indult.

A Szolgáltató jogszerű rendkívüli felmondása esetén a Licenc előfizető által az aktuális időszakra már kifizetett Szolgáltatási Díj nem jár vissza, illetve az el nem számolt időszakra díjfizetési kötelezettsége fennáll.

2. A Licenc előfizető rendkívüli felmondása

A Licenc előfizető jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani:

- ha az ÁSZF szerinti hatályba léptetése, avagy egyoldalú módosítása lényeges jogos érdekeit sérti, és a módosítással hatályba lépett ÁSZF rendelkezései szerint – a korábbi rendelkezésektől való lényeges eltérés okán – a szerződés fenntartását nem kívánja, vagy
- ha a Szolgáltató áremelését a Licenc előfizető nem fogadja el,
- ha a Szolgáltató az ÁSZF vagy a jelen szerződés rendelkezéseit megszegve, súlyos szerződésszegést követ el. Különösen, ha a szolgáltatás nem működik, funkciójának és rendeltetésének megfelelően nem használható és a hibát a Szolgáltató az erre irányuló felszólításban megjelölt, legalább 15 napos póthatáridőn belül sem javítja ki.

3. Rendes felmondás

3.1. A Felhasználási Szerződést annak hatálya alatt a másik Félhez intézett, egyoldalú, a jelen szerződésben rögzített e-mail címére küldött értesítéssel, indoklási kötelezettség nélkül, rendes felmondással bármelyik Fél legkésőbb a tárgyhoz 15. (tizenötödik) napjáig a tárgyhónap végére szóló felmondással mondhatja fel. A fenti határidő betartásával közölt felmondás esetén a Felek közötti Felhasználási Szerződést az adott tárgyhónap utolsó napján megszűntnek kell tekinteni.

3.2. A Szerződés bármely fenti módon, vagy közös megegyezéssel történő megszűnésével véget ér a Szolgáltató bárminemű szolgáltatási szerződéses kötelezettsége, és mindazon járulékos kötelezettsége, ami a Szoftverfelhasználáshoz kapcsolódott. A Szerződés megszűnésével megszűnik továbbá a Licenc előfizetőnek a Szolgáltató Szoftvereit érintő mindennemű felhasználási joga. A Licenc előfizető a fenti szerződésszerű felmondása esetén a felmondás hatályosulását követő 30 napon belül élhet az archív előfizetés megrendelésével. Ennek hiányában a Licenc előfizető adatbázisa végleges törlésre kerül.

XIV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. Jelen Szerződés módosítása csak írásban érvényes. Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen Szerződésben szereplő cégszemélyiségekben változás áll be, az nem igényli a szerződés módosítását, az érintett fél egyoldalú írásbeli értesítésének másik fél általi tudomás szerzésével hatályossá válik.
2. E szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Licenc előfizető részére a mindenkori képviselőként megjelölt nevére és a Licenc előfizető mindenkori székhelyének címére, a Szolgáltató részére a képviselő nevére a Szolgáltató székhely címére kell küldeni.
3. A mindenkori székhelycímre ajánlott, tértivevényes küldeményként postára adott értesítést a kézbesítés megkísérlését követő 5. (ötödik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, ha a tértivevény szerint a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett ismeretlen, ismeretlen helyre költözött, az iratot nem vette át, vagy az átvételt megtagadta.
4. A Felek rögzítik, hogy a felek közötti jogviszonyra a jelen szerződés, valamint a Szolgáltatónak a Szoftver felhasználására vonatkozó mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeinek a rendelkezései irányadók.
5. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos Általános Szerződési Feltételek és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. rendelkezései irányadók.
6. A szerződő Felek megállapodnak, hogy esetleges vitáikat megpróbálják békés úton rendezni. Egyéb esetben a felek bármilyen jogvitájukra alávetik magukat – hatáskörtől függően – a Budai Központi Kerületi, avagy a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességének.

Jelen szerződést a felek elolvasták, megértették, és – mint az akaratukkal mindenben megegyezőt – jóváhagyólag írták alá.

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Díjszabás letölthető
 - <https://www.imaerp.com/arak-konyveloi-rendszer>
 - <https://www.imaerp.com/arak-vallalatiranyitasi-rendszer>
2. sz. melléklet: Tartozáselvállalási szerződés *(Kérem, válassza ki a megfelelőt:)*
 melléklete a szerződésnek
 nem melléklete a szerződésnek

Budapest, _____.


In mid Air ERP Kft.

Szolgáltató
 Hodos Anita, ügyvezető

.....
 Licenc előfizető
, ügyvezető